EU Data Act - Ügyféltájékoztató a hálózatba kapcsolt párásítóhoz

-

1. A dokumentum célja

Ez a tájékoztató az EU Data Act (EU 2023/2854 rendelet) szerinti átláthatósági kötelezettségek teljesítését szolgálja. Bemutatja a hálózatba kapcsolt párásító működése során keletkező adatok típusát, terjedelmét és felhasználását.

2. Termékleírás

Termék: WDH-SE2303 párásító (WLAN-vezérléssel)
Gyártó/forgalmazó: Aktobis AG
Kapcsolódás: WLAN (2,4 GHz)
Alkalmazás: Tuya Smart vagy Smart Life App (általános alkalmazás az Apple App Store / Google Play Store kínálatából)
Rövid leírás: Párologtató párásító hideg és meleg párakibocsátással, legfeljebb 800 ml/h párásítási teljesítménnyel, kb. 8 literes víztartállyal, 4 teljesítményfokozattal, időzítővel (1-12 óra) és állítható higrosztáttal (cél-páratartalom: 40%-80% r.F.).
Kiegészítő funkciók (modelltől függően): automata/alvó/egészség üzemmód, HEPA-szűrő (H13), UV-lámpa, anion funkció, aromatartó, figyelmeztetés/leállítás vízhiány esetén.

3. Milyen adatok keletkeznek?

A készülék működése során az alábbi adatok keletkezhetnek (különösen a WLAN-/alkalmazásfunkció használatakor):
- Érzékelési és szabályozási adatok: mért páratartalom (r.F.), adott esetben hőmérséklet, cél-páratartalom (40%-80% r.F.)
- Működési adatok: be-/kikapcsolt állapot, teljesítményfokozat (1-4), meleg-/hideg-párásítás, üzemmódok (automata/alvó/egészség), időzítő beállításai (1-12 h)
- Állapotadatok: vízszint/vízhiány, figyelmeztetések/leállítási védelem, szűrő-/karbantartási állapot (pl. HEPA-/vízszűrő), UV-/anion állapot
- Készülékadatok: készülékazonosító, firmware-verzió, modellmegnevezés
- Kapcsolati adatok: WLAN-kapcsolat állapota, felhőkapcsolat állapota, napló-/diagnosztikai információk

Ezeket az adatokat a beépített WLAN-/IoT-funkció továbbítja a Tuya IoT platformra, amennyiben az alkalmazás-/felhőfunkciókat használják.

4. Ki férhet hozzá az adatokhoz?

- Végfelhasználó: hozzáférés a Tuya Smart / Smart Life App alkalmazáson keresztül (megjelenítés/vezérlés)
- Gyártó/forgalmazó: nincs közvetlen hozzáférése a felhasználó személyes fiókadataihoz a Tuya alkalmazáson keresztül, amennyiben nem használnak külön gyártói felhő-/alkalmazásszolgáltatásokat
- Platformszolgáltató: a Tuya mint az IoT-platform üzemeltetője (alkalmazás/felhő)
- Harmadik felek: csak akkor, ha a felhasználó a Tuya alkalmazáson belül engedélyezi (pl. okosotthon-integrációk/hangasszisztensek)

5. Hogyan férhetnek hozzá a felhasználók az adataikhoz?

A felhasználó a készülékadatokhoz és a készülék állapotához elsősorban a Tuya Smart / Smart Life App alkalmazáson keresztül fér hozzá. Az alkalmazás megjeleníti az állapotokat, vezérlési lehetőségeket és adott esetben a használati/előzményadatokat.

Megjegyzés: A közvetlen adatexport (pl. CSV/JSON) vagy az API-hozzáférés a Tuya platform funkcióitól és a felhasználó által használt alkalmazásfunkcióktól függ.

6. Adatfelhasználás és célhoz kötöttség

Az adatokat a következő célokra használják:
- A termékfunkciók biztosítása (távvezérlés, higrosztát-szabályozás, időzítő, üzemmódok)
- A működés felügyelete (pl. vízszint/figyelmeztetések, védelmi funkciók)
- Hibadiagnosztika és az üzembiztonság fenntartása
- A platform technikai fejlesztése a Tuya által (platformspecifikus)

Amennyiben a Tuya az adatokat további célokra (pl. elemzés/marketing) kezeli, ez a felhasználó beállításai és a Tuya adatvédelmi tájékoztatása szerint történik.

7. Adatok továbbítása harmadik felek részére

Az adatok harmadik felek részére csak akkor kerülnek továbbításra, ha a felhasználó a Tuya alkalmazásban megfelelő integrációkat aktivál (pl. hangasszisztensek vagy okosotthon-rendszerek).

8. Üzleti titkok védelme

A belső műszaki információk (pl. konstrukciós részletek, vezérlési algoritmusok, gyártás szempontjából releváns adatok) üzleti titoknak minősülhetnek, és nem képezik adatszolgáltatás tárgyát, amennyiben ezt az EU Data Act lehetővé teszi.

9. Adatbiztonság

Az alkalmazás, a készülék és a Tuya platform közötti adatátvitel jellemzően titkosított. A hozzáférést az alkalmazásban felhasználói fiókok és jogosultságok védik. A további technikai és szervezési intézkedések a platformszolgáltató (Tuya) előírásaihoz, valamint a felhasználó/platform által aktivált biztonsági funkciókhoz igazodnak.

10. Kapcsolat

Kapcsolattartó az EU Data Act szerinti megkeresésekhez:
Cég: Aktobis AG
E-mail: info@aktobis.de
Cím: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Németország

Megjegyzés: Az alkalmazással/fiókkal kapcsolatos ügyekben (pl. Tuya-fiók) az alkalmazás-/platformszolgáltató (Tuya) ügyfélszolgálata is illetékes lehet.